

Hvidbog om sikkerhed for myTobiiDynavox®

myTobiiDynavox® er et cloudbaseret lagersystem, der leverer vigtige daglige tjenester såsom sikkerhedskopiering, lagring, gendannelse og deling til brugerne af Tobii Dynavox-enheder, brugerne af vores kommunikationsapp samt hjælpere og potentielle kunder, som har brug for at gemme eller dele sidesæt, meddelelser eller lære om eller købe nye Tobii Dynavox-produkter. Få her mere information om, hvordan myTobiiDynavox er opbygget til at levere pålidelig og sikker service inden for eksisterende netværk og sikkerhedsinfrastrukturer.

Indledning

myTobiiDynavox er et integreret onlinesystem, der giver brugerne mulighed for at sikkerhedskopiere, gemme, dele og gendanne filer på tværs af flere platforme, herunder Tobii Dynavox-taleenheder, iPad® og tablet-pc'er med Windows®. myTobiiDynavox-webstedet er en vigtig del i økosystemet til Tobii Dynavoxs kommunikationsløsning, fordi det kan dække en bred vifte af behov hos brugerne af taleenheder og hos dem, som understøtter brugerne.

myTobiiDynavox indeholder bl.a. følgende funktioner:

- Onlinelager og administration af kommunikationssidesæt og undersæt
- Adgang til print- og videoressourcer, der hjælper med konfigurationen og brugen af Tobii Dynavoxs hardware og software
- Implementeringsstøtte til undervisere og hjælpere
- Download af software til redigering, Windows og andre hjælpeprogrammer
- Deling mellem konti af kommunikationssider og sidesæt
- Lagring i bank af optagne meddelelser og transskribering

myTobiiDynavox hostes udelukkende af Tobii Dynavox. Tjenesten består af tre hoveddele:

- Oplysninger om Tobii Dynavox-enheder og software, en facilitet til deling af sidesæt og myTobiiDynavox
- Portalen myTobiiDynavox, hvor alle kunder har et entydigt login-område til adgang til deres konto. Brugeren navigerer til det sikre websted, indtaster et brugernavn og en adgangskode og får derefter adgang til sin egen brugerkonto.
- Mulighed for søgning efter og finde software og understøttende dokumentation og søgning efter eksisterende artikler i vidensdatabasen, der er specifik for Tobii Dynavox-enheder og software.

Beskyttelsen af integriteten og sikkerheden for kundernes data har høj prioritet. Endvidere skal onlinesupportsystemer kunne integreres problemfrit

med kundernes mange forskellige eksisterende sikkerhedsinfrastrukturer for at sikre lave samlede implementeringsudgifter og begrænset IT-support. myTobiiDynavox er udviklet med begge mål for øje. myTobiiDynavox er fuldstændig sikker og bruger en ASP-model, der er designet med det formål at sikre en robust og sikker drift, og som på samme tid integreres problemløst med din organisations eksisterende netværk og sikkerhedsinfrastruktur.

Sikkert anlæg

myTobiiDynavoxs servere til software, kommunikation og database hostes af Microsoft Azures cloudtjenester i et stærkt sikret Tier 1-datacenter. Fysisk adgang til serverne er begrænset. Hele stedet er anbragt i et låst bur, der overvåges af sikkerhedskameraer for at forhindre uautoriseret adgang.

Yderligere oplysninger om Microsofts fysiske sikkerhed kan findes på

<https://azure.microsoft.com/en-us/blog/azure-layered-approach-to-physical-security/>

Sikker platform

myTobiiDynavox afvikles på forstærkede Windows-servere med de seneste sikkerhedsrettelser installeret. Serverne ejes, drives og hostes af tjenesten Microsoft Azure. myTobiiDynavoxs servere er konfigureret til at registrere denial of service-angreb (DoS) og til at logge afviste forbindelser. Perimetersikkerhed i flere niveauer leveres af to firewalls: en firewall mellem internettet og webserverne og en firewall mellem webserverne og back-end databaserne. Systemet overholder PCI fuldt ud.

Skalérbar og pålidelig infrastruktur

Infrastrukturen i myTobiiDynavox er både robust og sikker. Der anvendes redundante routere, belastningsstyring, serverklynger og sikkerhedskopisystemer til at sikre en høj tilgængelighed. Belastningsstyringen fordeler transparent indkommende anmodninger til myTobiiDynavoxs servere og giver skalérbarhed og driftssikkerhed. For at opnå den bedste mulige ydelse balanceres klient-/serversessionerne ud på distribuerede kommunikationsservere, der hostes i det centrale Canada.

Beskyttelse af kundernes private data

Tobii Dynavox er klar over, at kunderne er bekymret for deres private data. Vi har en stærk databeskyttelsespolitik, der forbyder uautoriseret videregivelse af brugeroplysninger eller oplysninger om erhvervs-kunder til tredjepart. Politikken identificerer de indsamlede oplysninger, hvordan de bruges, hvem de deles med og kundens mulighed for at kontrollere spredningen af oplysningerne. Tobii's databeskyttelsespolitik kan findes på <https://www.tobii.com/group/privacy-policy>.

Beskyttelse af brugerdata

Brugerdataene på myTobiiDynavox gemmes i patentbeskyttede, komprimerede filformater, der endvidere beskytter personlige oplysninger mod at være synlige over for den tilfældige iagttager. Alle brugerdata, der gemmes af myTobiiDynavox, beskyttes ved hjælp af AES-kryptering på 256 bit, der leveres af Azure-cloudtjenesten.

Brugernes e-mailadresser

Alle kontobrugere skal oplyse en gyldig e-mailadresse for at bruge myTobiiDynavox-systemet. Alle konti skal bruge en entydig e-mailadresse, der skal bekræftes af ejeren.

Videregivelse af kundeoplysninger

Tobii Dynavox skal for at levere myTobiiDynavox-tjenesten indsamle visse brugeroplysninger, herunder for-/efternavn, e-mailadresse og adgangskoder på kontoniveau. Tobii Dynavox videregiver ikke, medmindre det udtrykkeligt er godkendt, disse fortrolige oplysninger til tredjepart og bruger ikke oplysningerne på andre måder end til levering af aftalte tjenester. Tobii Dynavox kan sende meddelelser om opdatering af tjenester til sine brugere ved at bruge e-mailadressen, som kunderne oplyste ved oprettelsen af deres konto.

Selv i tilfælde, hvor myTobiiDynavox besøges via en offentlig PC, efterlades der ingen personlige data, der kan udgøre en trussel mod datasikkerheden. myTobiiDynavox bruger en valgfri cookie til at huske en brugers brugernavn, hvis brugeren udtrykkeligt beder om dette ved at afkrydse muligheden "Husk mig" på login-siden. Cookieen indeholder kun brugernavnet men ikke andre personhenførbare oplysninger eller adgangskoder. Brugere kan om ønsket blokere cookien. Når en session slutter, viser browserhistorikken, at myTobiiDynavox blev besøgt, men oplysningerne i historikken kan ikke bruges til at opnå adgang til kontoen.

Adgang til kundeoplysninger

Kun Tobii Dynavoxs personale har adgang til Tobii Dynavoxs servere. Begrænset adgang gives på basis af behov med det udtrykkelige formål at yde kundesupport. Tobii Dynavoxs udviklere har ikke adgang til data på Tobii Dynavoxs produktionsservere.

Tobii Dynavox registrerer domænenavne og browsertype med henblik på trafikstyring. Dataene indsamles kun i aggregeret stand og forbindes aldrig med en individuel bruger.

Firewall-kompatibilitet

myTobiiDynavox gør det nemt at bruge en firewall. Webstedet genererer kun udgående HTTPS/TCP til port 8080, 443 og/eller 8200. De fleste firewalls er allerede konfigureret til at tillade udgående webtrafik, og du skal ikke tilsidesætte eller kompromittere din område- eller placeringsfirewall.

Beskyttelse af fortrolige data

myTobiiDynavox bruger en stærkt komprimeret, krypteret stream for at sikre datafortroligheden uden reduktion i ydelsen. Al trafik mellem brugerens browser og serveren beskyttes fra punkt til punkt af AES-kryptering på 128 bit.

Avanceret kryptering

myTobiiDynavox understøtter den avancerede krypteringsstandard AES på 256 bit i CTR-tilstand. Moderne browsere og operativsystemer vælger automatisk kryptering med 256 bit for brugeren. I begyndelsen af 2001 valgte National Institute of Standards and Technology (NIST) efter en omfattende firårig evalueringsproces AES som efterfølger for DES. AES, der oprindeligt var kendt som Rijndael, blev valgt på grund af sin beregningseffektivitet, beskedne hukommelseskrav, fleksibilitet, enkelhed og – selvfølgelig – sikkerhed. AES er nu den amerikanske regerings udpegede krypteringsmåde til beskyttelse af følsomme oplysninger. myTobiiDynavox kan med krypteringsmetoder, der udgør standarden i branchen, hjælpe en organisation med at implementere stærke sikkerhedspolitikker og overholde områdets databeskyttelsesmandat.

Beskyttelse af adgangskode

Et system, der lader brugere logge ind, kan kompromitteres ved brug af svage adgangskoder, der nemt kan gættes, eller ved deling af adgangskoder. myTobiiDynavox kræver en minimumslængde på 8 tegn for en adgangskode, og styrken af adgangskoden vises, når brugeren opretter eller ændrer sin adgangskode. Usikre adgangskoder tillades ikke.

Gendannelse af adgangskode

Skærmen til login har et link "Glemmt adgangskode", der beder om brugerens e-mailadresse, hvis brugeren har glemt sin adgangskode. Hvis adressen matcher e-mailadressen i vores system, sendes en mail med et link, der giver brugeren mulighed for at nulstille sin adgangskode.

Timeout for inaktivitet

Hvis brugeren forlader sin laptop eller stationære computer eller navigerer væk fra myTobiiDynavox uden at logge af, håndterer myTobiiDynavox situationen ved at starte en timeout for inaktivitet. Brugeren logges automatisk af webstedet eller appen, hvis SSL-forbindelsen er inaktiv i flere minutter.

Konklusion

Tobii Dynavoxs tilgang til sikkerhed og databeskyttelse er enkel: Start med en sikker hostet tjeneste og driftspraksis, der beskytter kundens personlige data. Beskyt dataforbindelser med godkendelse og avanceret kryptering, der gør trafikken sikker. Integrér løsningen problemløst med alle områdernes eksisterende netværk og sikkerhedsinfrastruktur. Brug fleksible administrative kontroller til brugerstyring. Slutresultatet: myTobiiDynavox er et robust og sikkert system til styring og levering af undervisning med en lav samlet omkostning til implementering.



Tobii Dynavox

Produktoplysninger: www.myTobiiDynavox.com

Besøg www.TobiiDynavox.com, og få flere oplysninger om Tobii Dynavox

Om Tobii Dynavox

Tobii Dynavox, der er en del af Tobii Group [STO: TOBII], er den førende leverandør af berørings- og øjensporingsbaseret hardware og software med assisterende teknologi til personer med kommunikations- og mobilitetsudfordringer. Vi har hjulpet tusinder af personer med handicap såsom afasi, autisme, spastisk lammelse, ALS, muskeldystrofi, Rett-syndrom og rygmarvsskader med at leve et fuldere og mere rigt liv. Tobii Dynavox står i spidsen for assisterende teknologi og specialundervisning og leverer de mest avancerede, effektive og selvstændighedsskabende værktøjer til kommunikation og computeradgang.

© 2013-2021 Tobii Dynavox. Alle rettigheder forbeholdes. myTobiiDynavox® er et registreret varemærke tilhørende Tobii Dynavox i USA og andre lande. Alle andre varemærker og registrerede varemærker tilhører deres respektive ejere.